

**LEAD**

З ЄВРОПОЮ



Solidarity Fund PL



Polish aid



# ВОЛОНТЕРСЬКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

У СФЕРІ ДОБРОВІЛЬНОГО ПОЖЕЖНОГО РУХУ

Кундрик Василь



Міністерство  
цифрової трансформації  
України



Міністерство розвитку  
громад та територій України

# ЩО ТАКЕ ВОЛОНТЕРСЬКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ?

Це система практик, які забезпечують підтримку мотивації волонтерів та спрямування їхньої діяльності для найкращого результату

---







**U LEAD**  
З ЄВРОПОЮ

  
Solidarity Fund PL  
in Ukraine

  
Polish aid

---

## ЩО В СЕБЕ ВКЛЮЧАЄ?

-  належне планування залучення волонтерів, визначення цілей та функцій
-  зрозуміла і вчасна комунікація очікувань до участі волонтерів та їхніх функцій
-  розуміння та врахування очікувань волонтерів
-  визнання внеску волонтерів
-  інвестиції у розвиток волонтерів
-  дотримання балансу роботи і відпочинку, інвестиції у непряме стимулювання волонтерів через рекреацію

**ЯКІ ВАШІ  
ОЧІКУВАННЯ ВІД  
ВОЛОНТЕРСТВА ?**

**U LEAD**  
З ЄВРОПОЮ



**ЯКА ВАША  
МОТИВАЦІЯ БРАТИ В  
ЦЬОМУ УЧАСТЬ ?**



**U LEAD**  
З ЄВРОПОЮ



**ПРОГОВОРІТЬ ПРО ЦЕ  
З ВАШИМ МІСЦЕВИМ  
САМОВРЯДУВАННЯМ**



## ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ

- Волонтерство є безоплатним, але від нього мають відчувати користь обидві сторони
- Волонтери мають відчувати визнання свого внеску - регулярно, а не разово
- Волонтерство не є повністю безкоштовним для організаторів - воно потребує зусиль і коштів у навчання, організацію роботи та відпочинку
- Волонтери не можуть сприйматись просто як ресурс на будь-які випадки життя
- Волонтери можуть в будь-який час припинити свою залученість - задача організатора забезпечити високий рівень сталості команди

**U LEAD**  
З ЄВРОПОЮ



**ЯКА СТАТИСТИКА  
ЩОДО ЗАЛУЧЕНОСТІ  
ЗА КОРДОНОМ ?**



**65%\***

середній рівень сталості  
волонтерського корпусу  
загалом в Америці

**25%\*\*\***

реагувань на виклики -  
оцінка статусу "активний  
волонтер" власне  
добровільними  
пожежними

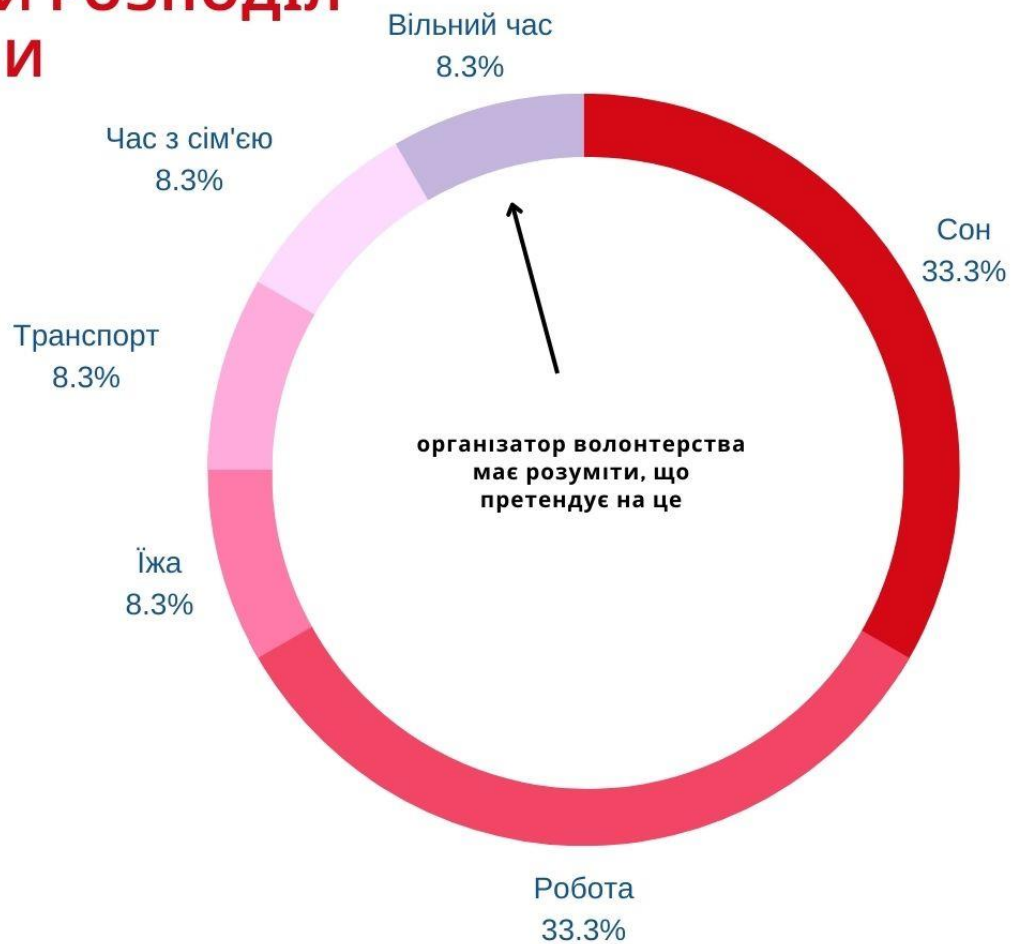
**50%\*\*\***

участі у тренуваннях  
оцінка статусу "активний  
волонтер" власне  
добровільними  
пожежними

\* джерело: <https://www.galaxydigital.com/blog/volunteer-retention>

\*\* джерело: <https://www.nvfc.org/wp-content/uploads/2020/08/20Aug-NVFC-Retention-Research-Report-FINAL.pdf>

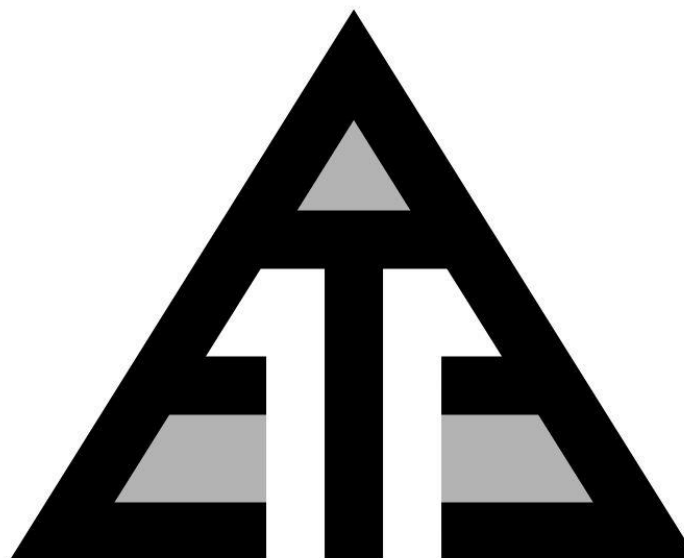
## ОРІЄНТОВНИЙ РОЗПОДІЛ ЧАСУ ЛЮДИНИ



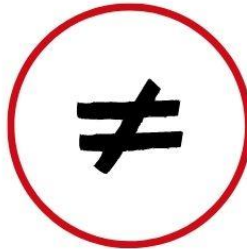
## ТЕОРІЇ МОТИВАЦІЇ

волонтерство десь на  
цьому рівні

потреба у самовираженні  
потреба в пошані і визнанні  
соціальні потреби (спілкування і  
підтримка)  
безпека і захищеність  
впевненість у задоволенні потреб для  
фізичного виживання у майбутньому  
їжа, вода, сон  
потреби для фізичного виживання тут і зараз



## ЧОМУ ВАЖЛИВО УТРИМУВАТИ ВОЛОНТЕРІВ?



Навіть за умови активного набору волонтерів, 1 волонтер з декількарічним досвідом НЕ дорівнює 1 волонтеру-новачку



Кожен волонтер, який припинив співпрацю - це також витрачені на його підготовку, страхування та підтримку мотивації кошти. Інтегрування нового волонтера вимагатиме нових тотожних витрат.



Забезпечення репутації діяльності - сталість команди підвищуватиме імідж роботи і впливатиме на потік нових заявок, а також превентивний вплив волонтерів



# РОЛЬ ЛІДЕРА



Персона лідера(ки) команди і те, як він/вона може організувати роботу з волонтерами, може визначити подальший розвиток команди.

Керівник(и) команди - це ті, хто найперші будуть відчувати динаміку команди, і будуть адвокатами команди у відносинах з місцевим самоврядуванням.

---

Визнання залученості і командний дух відповідно до досліджень проблем добровільних пожежних команд в країнах ЄС входять в першу трійку основних мотиваторів за оцінкою самих волонтерів. \*

За оцінкою причин припинення діяльності волонтерів-пожежників в США на першому місці (22%) - наявність в команді закритих відокремлених груп, а на другому (18%) - відсутність орієнтації керівництва на вирішення проблем волонтерів. \*\*

---

\* джерело: [https://nipv.nl/wp-content/uploads/2022/02/20191001-BA-Recruitment-and-retention-of-volunteers-in-European-Fire-Services\\_phase-1.pdf](https://nipv.nl/wp-content/uploads/2022/02/20191001-BA-Recruitment-and-retention-of-volunteers-in-European-Fire-Services_phase-1.pdf)

\*\* джерело: <https://www.nvfc.org/wp-content/uploads/2020/08/20Aug-NVFC-Retention-Research-Report-FINAL.pdf>

**U LEAD**  
З ЄВРОПОЮ





**ЯК ВИ БАЧИТЕ  
РОЗВИТОК СВОЄЇ  
ДОБРОВІЛЬНОЇ  
ПОЖЕЖНОЇ  
КОМАНДИ ?**



## ОСНОВНІ ПІДХОДИ

- Зменшення часу на адміністрування та координацію
- Інтеграція волонтерів в команду та розвиток приятельських відносин між волонтерами
- Пропонування волонтерам нематеріальних стимулів: навчання (як пов'язане з волонтерською діяльністю, так і ні), опції для проведення вільного часу (самі або з сім'єю)
- Проведення певного відбору, аби нові волонтери не викликали конфлікти у відносинах команди

## ПРАКТИКИ I



Створення закритих онлайн-груп чи каналів для спілкування (Viber, Facebook тощо)



Використання супутніх навичок волонтерів, їхніх творчих схильностей



Проведення тимблдингів

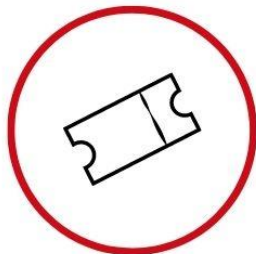
## ПРАКТИКИ II



Впровадження брендovаних уніформ чи ексклюзивного мерчандайзу



Впровадження практик визнання (місцеве свято, грамоти, подяки, жетони за досягнення, висвітлення заслуг в місцевих газетах тощо)



Ексклюзивний доступ на певні події або знижки на квитки, або ексклюзивний резерв на квитки

**U LEAD**  
З ЄВРОПОЮ





## ПРАКТИКИ III



Навчальні програми для волонтерів (зокрема і окремі для розвитку супутніх навичок)



Спільне святкування (дні народження, День рятувальника тощо) чи проведення окремих розважальних подій (наприклад, шашлики на вихідних з сім'ями)



Імплементация ідей волонтерів (наприклад, щодо проведення деяких подій, облаштування залу в депо тощо)

**U LEAD**  
З ЄВРОПОЮ

  
Solidarity Fund PL  
in Ukraine

  
Polish aid



## ПРАКТИКИ IV



Менторські програми для нових волонтерів (від досвідчених)



Зустрічі для відвертої розмови між організатором і волонтером(ами) для обговорення проблем і фіксації причин демотивації

## ПРИКЛАДИ



Відкриття спортзалів у депо (Канада, США)



Проведення сімейного барбекю на вихідних разом з проведенням навчань (Німеччина)

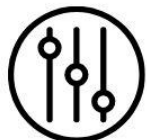


Просування серед роботодавців волонтерів премій для волонтерів (Бельгія, Нідерланди)



Залучення волонтерів, у яких погіршився стан здоров'я, до активностей, не пов'язаних з реагуванням (Нідерланди)

## ПРИКЛАДИ



Адаптовані до потреб волонтерів навчальні можливості (Нідерланди)



Залучення волонтерів до великих навчань або реагувань на масштабні події (Франція)



Назва місця в громаді на честь добровільної пожежної команди (США)



---

**ПИТАННЯ?**

