

РЕЗУЛЬТАТИ СОЦІОЛОГІЧНОГО ОПИТУВАННЯ мешканців Рівненської області щодо визначення потреб цільової групи для створення оптимального механізму надання послуг Центром соціально-психологічної підтримки

Проект реалізується Фондом міжнародної солідарності (Республіка Польща) у партнерстві з BGK (Банк крайового господарства), Європейською Комісією та програмою “Підтримка демократії” Міністерства закордонних справ Республіки Польща



ЗАВДАННЯ СОЦІОЛОГІЧНОГО ОПИТУВАННЯ

З'ясувати настрої, стани та відчуття, які найбільше переважають у самопочуттях представників цільової групи.

Визначити чинники, які впливають на перебування представників цільової групи у пригніченому настрої або депресії та способи виходу із таких станів.

З'ясувати необхідність отримання психологічної допомоги представниками цільової групи.

Визначити причини, які перешкоджають отримувати психологічну допомогу та чинники, які мотивуватимуть представників цільової групи отримувати психологічну допомогу.

З'ясувати перелік послуг, які може надавати Центр соціально-психологічної підтримки з урахуванням потреб цільової групи.

Дізнатися про найважливіші для представників цільової групи аспекти у діяльності Центру соціально-психологічної підтримки.

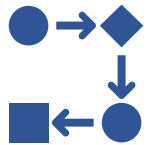
Визначити найбільш зручні способи отримання психосоціальних послуг.



Метод опитування: роздаткове анкетування



Цільова група опитування: чоловіки та жінки різного віку, які проживають у Рівненській області



Кількість респондентів: 1170



Дата проведення: 25 березня – 4 квітня 2023 року



СТАТУС РЕСПОНДЕНТІВ, ЯКІ ВЗЯЛИ УЧАСТЬ В ОПИТУВАННІ

Боєць ЗСУ, ветеран російсько-української війни – 12%

Боєць ЗСУ, ветеран, який повернувся з полону – 1%

Член родини бійця ЗСУ, ветерана – 15%

Член родини загиблого бійця ЗСУ, ветерана – 5%

Член родини бійця ЗСУ, ветерана, який повернувся з полону – 1%

Внутрішньо переміщена особа – 23%

Цивільний з досвідом перебування в окупації – 1%

Волонтер – 7%

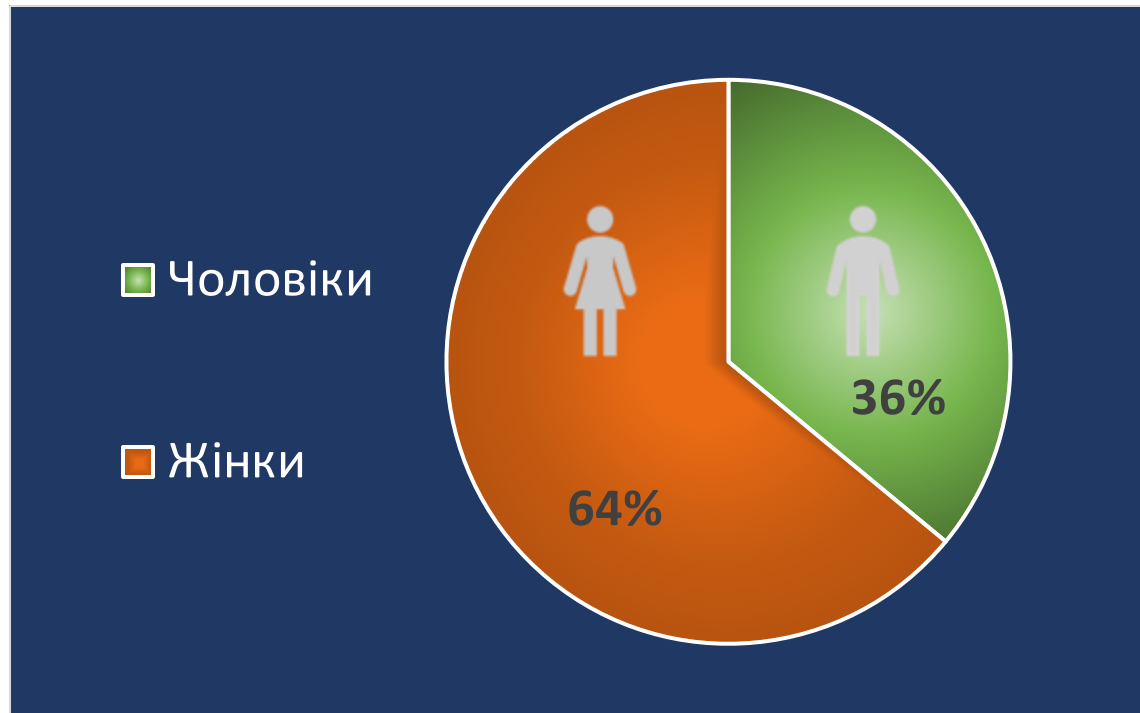
Особа з інвалідністю – 15%

Особа, яка потрапила у кризову життєву ситуацію – 18%

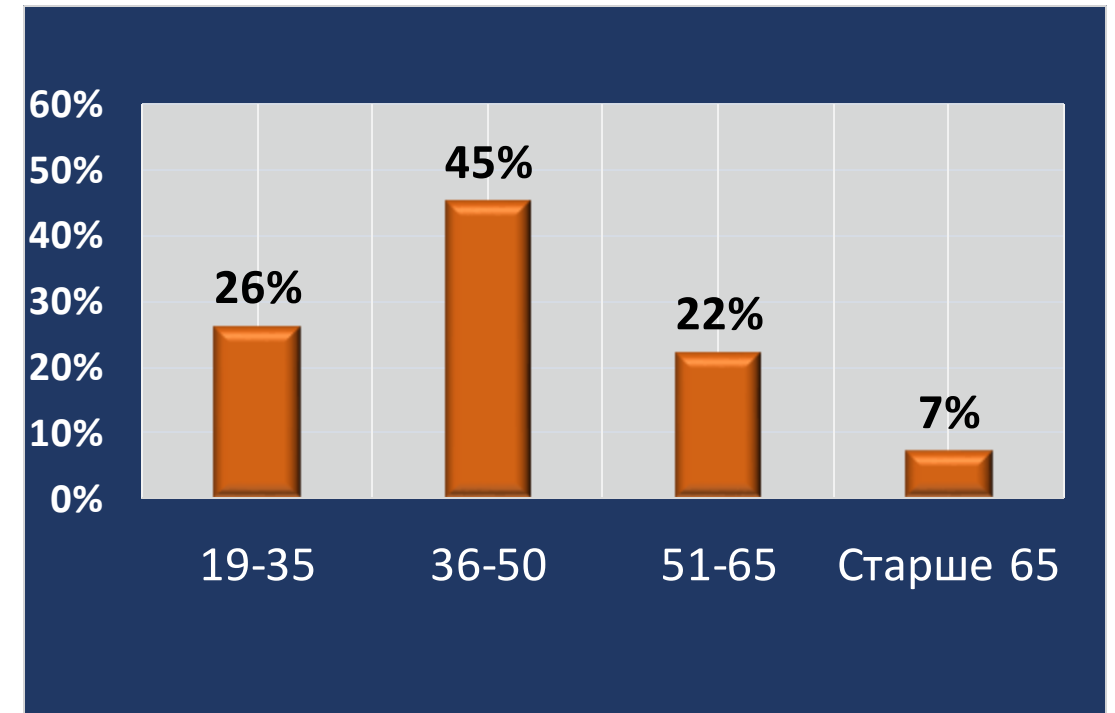
Особа, яка постраждала внаслідок бойових дій – 2%

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНИЙ ПРОФІЛЬ

Розподіл респондентів за статтю:

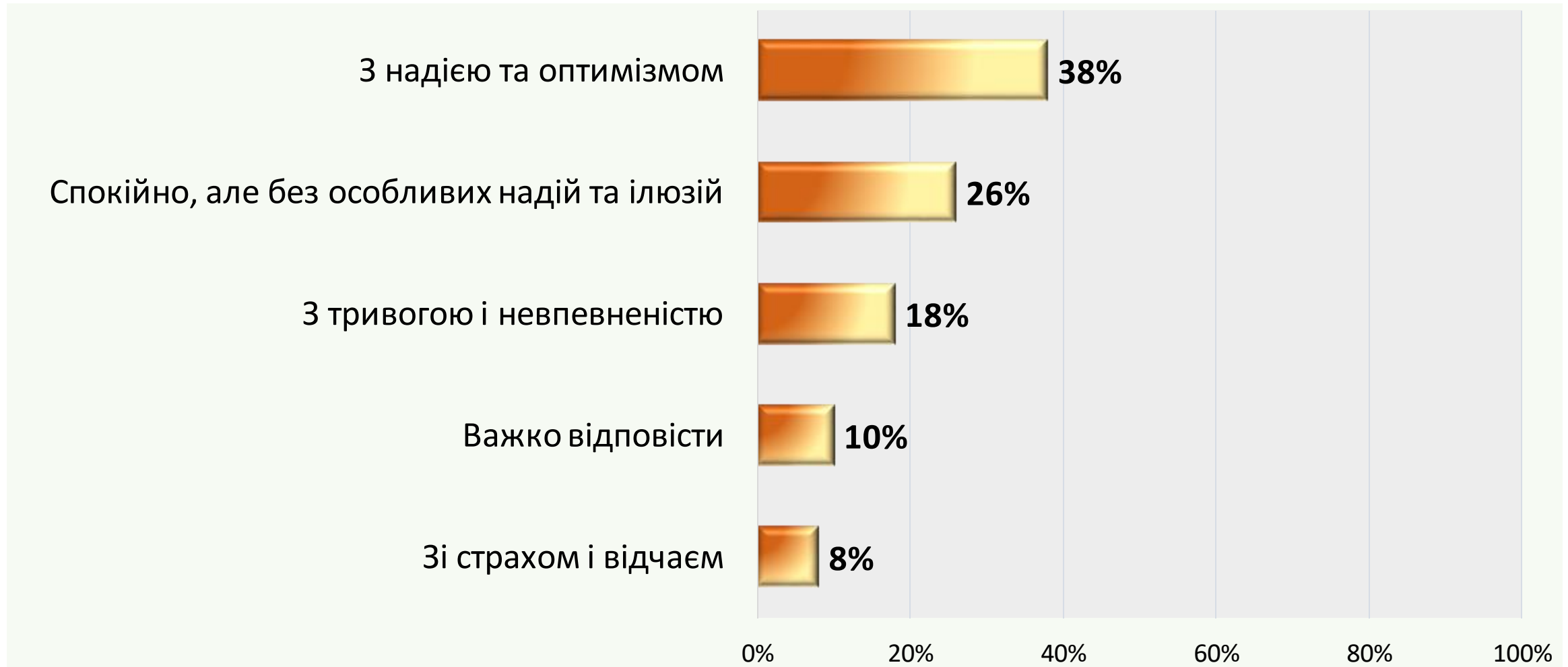


Розподіл респондентів за віком:



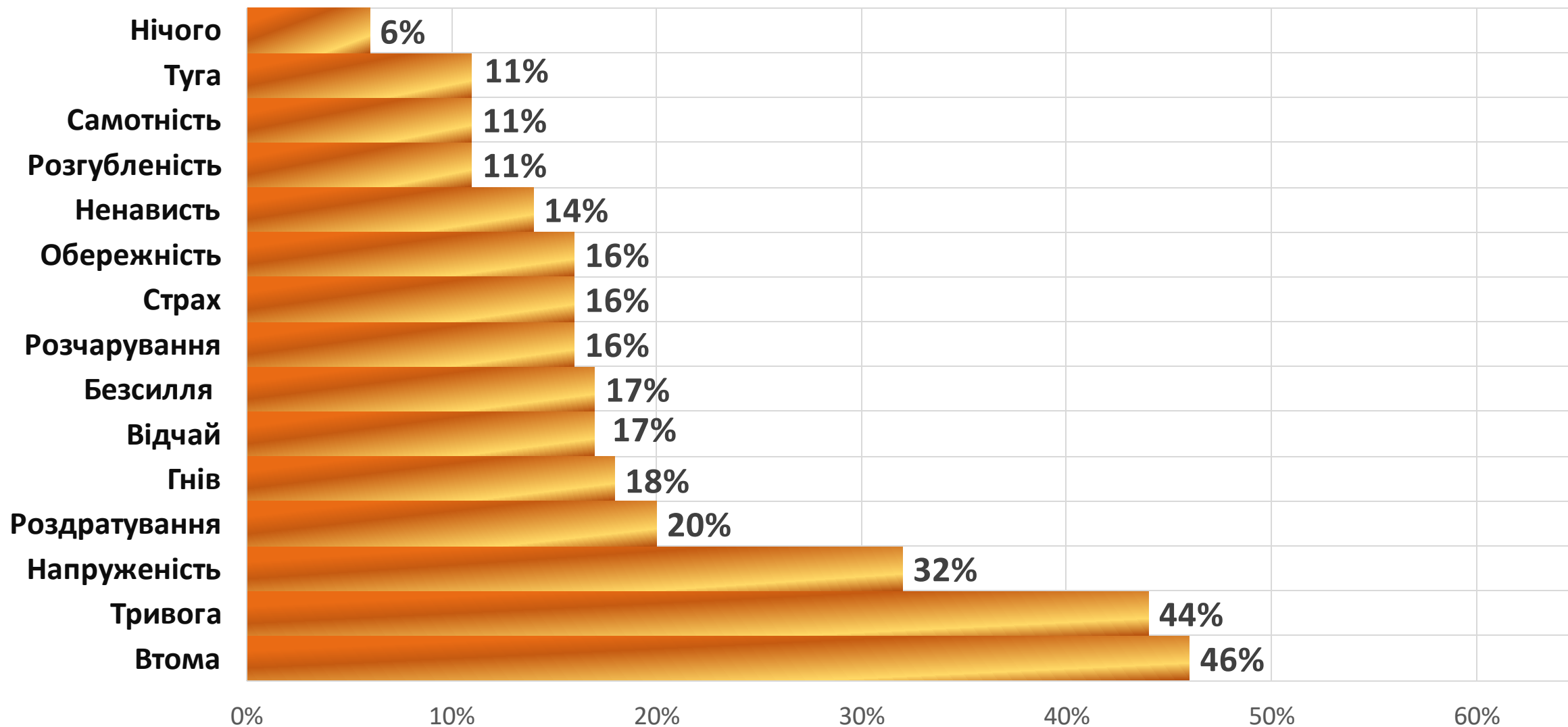
НАСТРІЙ, З ЯКИМ НАЛАШТОВАНІ НА МАЙБУТНЄ

38 відсотків опитаних налаштовані на майбутнє з надією та оптимізмом. Кожен четвертий респондент (26%) не виявляє особливих надій та ілюзій щодо майбутнього. Тривогу та невпевненість відчувають 18% опитаних. У 8 відсотків присутні страх та відчай у настроях щодо майбутнього. Кожен десятий мешканець Рівненської області не може визначитись щодо власної налаштованості на майбутнє.



СТАНИ ТА ВІДЧУТТЯ, ЯКІ ПЕРЕВАЖАЮТЬ У НАСТРОЯХ

У настроях респондентів найбільше всього переважають ВТОМА (46%), ТРИВОГА (44%) та НАПРУЖЕНІСТЬ (32%).

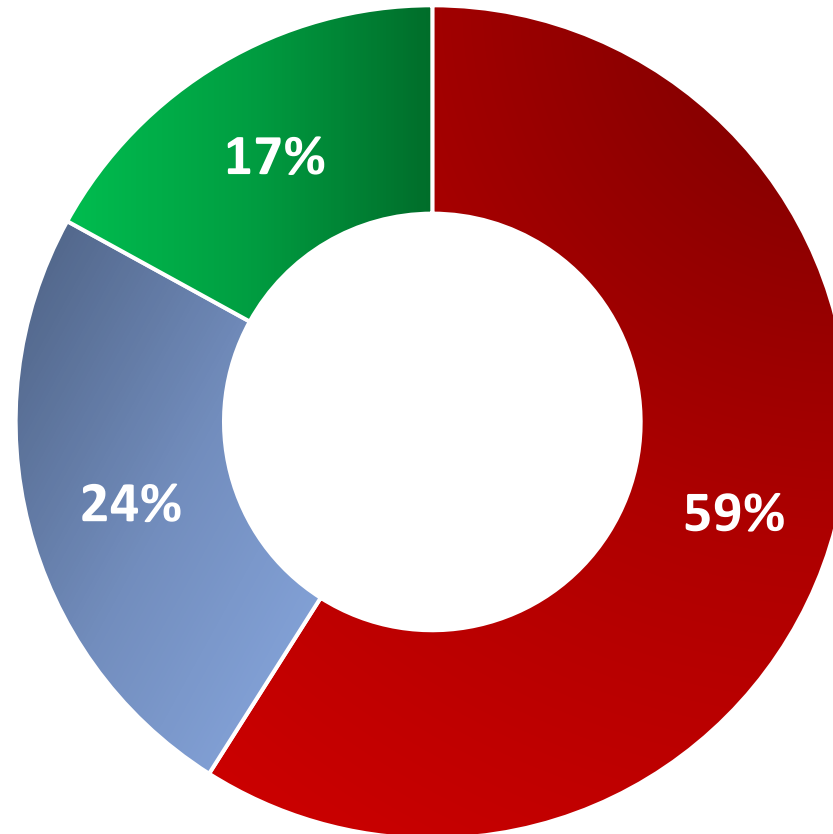


ВІДЧУТТЯ ПЕРЕБУВАННЯ У ПРИГНІЧЕНОМУ СТАНІ АБО ДЕПРЕСІЇ



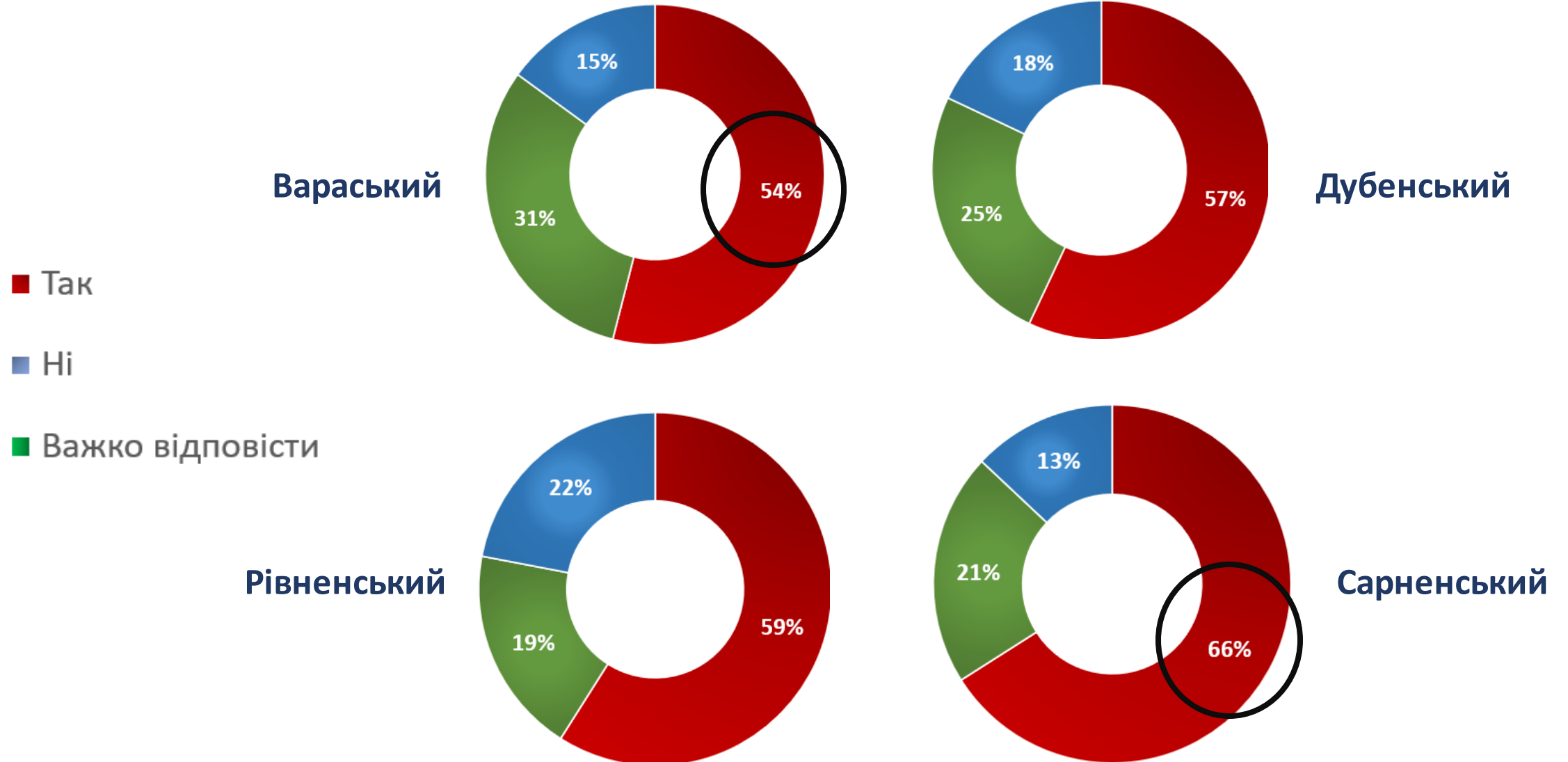
59% мешканців Рівненської області останнім часом перебували у пригніченому стані або депресії. Не відчували такого стану 24 відсотки опитаних. 17 відсотків представників цільової групи не визначилися з відповіддю.

- Так
- Ні
- Важко відповісти



ВІДЧУТТЯ ПЕРЕБУВАННЯ У ПРИГНІЧЕНОМУ СТАНІ АБО ДЕПРЕСІ (в залежності від місця проживання)

Найменша кількість мешканців, які перебували останнім часом у пригніченому стані або депресії, проживають у Вараському районі (54%), найбільша – у Сарненському районі (66%),



ПРИЧИНИ ПЕРЕБУВАННЯ У ПРИГНІЧЕНОМУ СТАНІ АБО ДЕПРЕСІЇ



Серед першої п'ятірки головних причин перебування у пригніченому стані або депресії – війна з росією з усіма її наслідками (79%), брак фінансових ресурсів (37%), стан власного здоров'я та здоров'я близьких – 29% та 27% відповідно та відсутність роботи (28%).

Війна з росією з усіма її наслідками



Брак фінансових ресурсів



Стан власного здоров'я



Відсутність роботи



Стан здоров'я близьких



Корупція в органах влади



Високий рівень інфляції



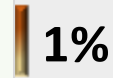
Відносини у сім'ї



Карантинні обмеження



Ваш варіант



0%

20%

40%

60%

80%

100%

ПРИЧИНИ ПЕРЕБУВАННЯ У ПРИГНІЧЕНОМУ СТАНІ АБО ДЕПРЕСІЇ (в залежності від місця проживання)



		Рівненський район	Вараський район	Дубенський район	Сарненський район
1	Війна з росією з усіма її наслідками	1 65%	1 83%	1 79%	1 89%
2	Відсутність роботи	2 38%	26%	17%	3 30%
3	Брак фінансових ресурсів	3 33%	28%	2 39%	2 49%
4	Стан власного здоров'я	26%	3 35%	3 33%	23%
5	Стан здоров'я близьких	25%	32%	25%	24%
6	Корупція в органах влади	19%	2 39%	22%	24%
7	Високий рівень інфляції	15%	19%	20%	6%
8	Відносини у сім'ї	12%	9%	13%	17%
9	Карантинні обмеження	3%	7%	6%	11%

ПРИЧИНИ ПЕРЕБУВАННЯ У ПРИГНІЧЕНОМУ СТАНІ АБО ДЕПРЕСІЇ

Відповідаючи на запитання «Ваш варіант», респонденти вказали на власні чинники, які призводять до пригніченого стану або депресії:

1. Участь рідних (чоловік, син) у бойових діях.

2. Загибель рідних (чоловік, син) через участь у бойових діях.

3. Втрата інтересу до життя.

4. Тривала розлука з рідними.

5. Перебування рідних в окупації.

ШЛЯХИ ВИХОДУ ІЗ ПРИГНІЧЕНОГО СТАНУ АБО ДЕПРЕСІЇ



ШЛЯХИ ВИХОДУ ІЗ ПРИГНІЧЕНОГО СТАНУ АБО ДЕПРЕСІЇ (в залежності від статі)



		Жінки	Чоловіки
1	Відвідую церкву або релігійні об'єднання	36%	21%
2	Спілкуюся з друзями, з рідними	36%	31%
3	Приймаю заспокійливі ліки	30%	25%
4	Заглиблююсь у роботу	30%	24%
5	Сиджу в інтернеті	27%	23%
6	Відпочиваю на природі	21%	23%
7	Дивлюся телевізор, слухаю музику	21%	25%
8	Займаюсь улюбленою справою	21%	19%
9	Вживаю більше їжі	14%	11%
10	Займаюсь волонтерством	13%	8%
11	Читаю книги	13%	9%
12	Займаюсь спортом	10%	11%
13	Вживаю алкоголь	7%	16%

ШЛЯХИ ВИХОДУ ІЗ ПРИГНІЧЕНОГО СТАНУ АБО ДЕПРЕСІЇ

Відповідаючи на запитання «Ваш варіант», респонденти вказали на наступні власні шляхи, які допомагають вийти з пригніченого стану або депресії:

1. Вишиваю.

2. Пишу вірші.

3. Молюсь.

4. Пораюсь на городі.

5. В'яжу шкарпетки військовим.

6. Граюся з онуками.

7. Сплю.

ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПСИХОЛОГІЧНОЮ ДОПОМОГОЮ



51 відсоток респондентів зазначили, що вони ніколи не зверталися до фахівців за отриманням психологічної допомоги, але не виключають такого звернення. 33% опитаних ніколи не зверталися і не планують звернення до психолога. Лише 16% представників цільової групи мають досвід отримання психологічної допомоги.



ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПСИХОЛОГІЧНОЮ ДОПОМОГОЮ (в залежності від віку)

Частіше зверталися за психологічною допомогою, коли виникали проблеми, люди віком 19-35 років (19%). Найбільша кількість респондентів, які ніколи не зверталися і не планують звертатися за психологічною допомогою зафіксована серед людей старше 65 років (44%).



ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПСИХОЛОГІЧНОЮ ДОПОМОГОЮ (в залежності від статі)

Чоловіки рідше, ніж жінки зверталися за психологічною допомогою, коли виникали проблеми – 13% та 17% відповідно. 41 відсоток чоловіків та 29 відсотків жінок ніколи не зверталися і не планують звертатися за психологічною допомогою.



ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПСИХОЛОГІЧНОЮ ДОПОМОГОЮ (в залежності від місця проживання)

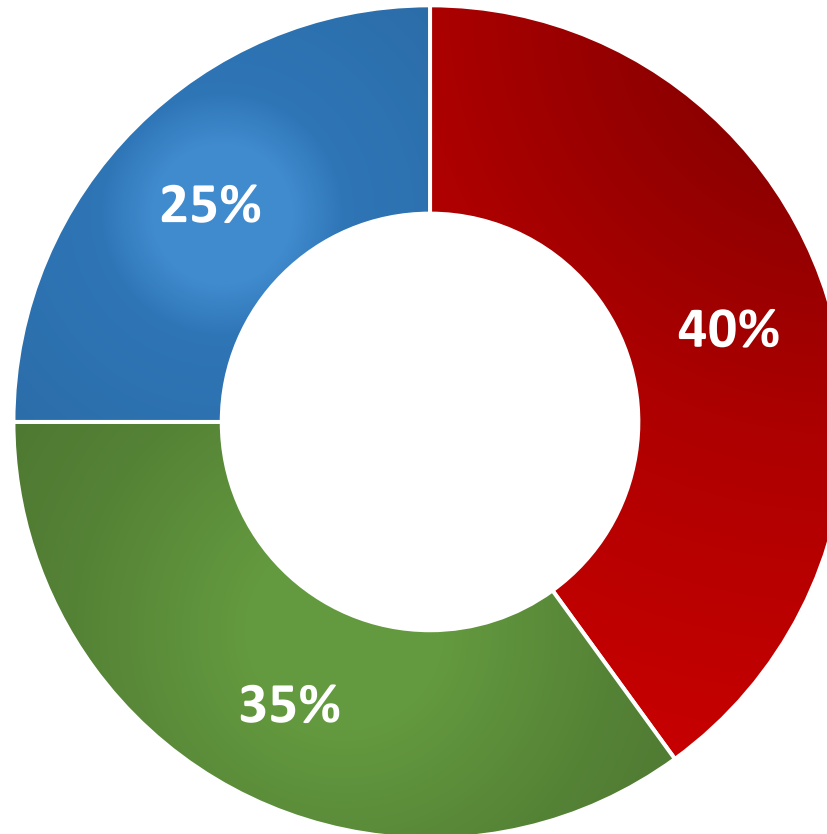
Найбільша кількість респондентів, які зверталися за психологічною допомогою мешкають у Рівненському районі (20%), найменша кількість – у Вараському районі (11%). У Вараському районі також зафіксована найбільша кількість респондентів, які ніколи не зверталися і не планують звертатися за психологічною допомогою (43%), найменша – у Сарненському районі (23%).



ВІДЧУТТЯ НЕОБХІДНОСТІ У ПСИХОЛОГІЧНІЙ ДОПОМОЗІ

Необхідність у психологічній допомозі останнім часом відчували 40 відсотків опитаних. 35% не відчували необхідності у такій допомозі, а 25 відсотків респондентів не змогли визначитися з відповіддю.

- Так
- Ні
- Важко відповісти



ВІДЧУТТЯ НЕОБХІДНОСТІ У ПСИХОЛОГІЧНІЙ ДОПОМОЗІ (в залежності від віку)

Найбільша кількість респондентів, які відчували необхідність у психологічній допомозі, зафіксована серед людей віком 19-35 років (43%), найменша кількість – серед людей старше 65 років (33%).



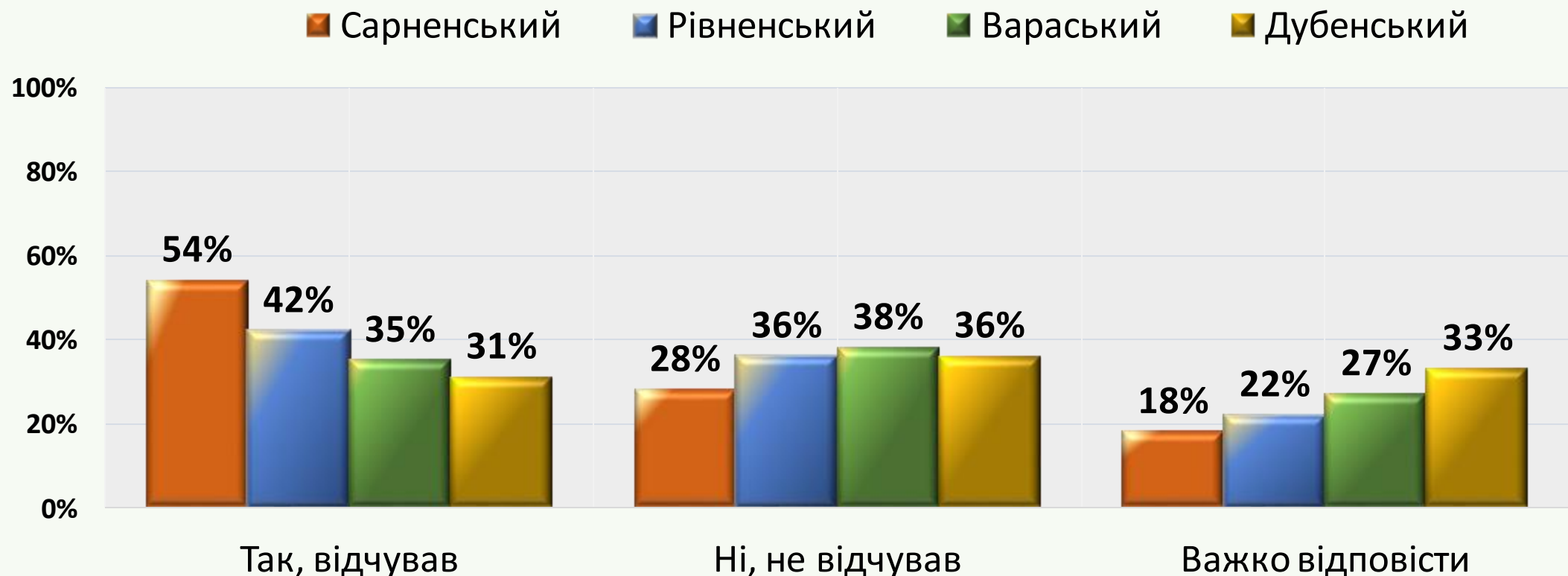
ВІДЧУТТЯ НЕОБХІДНОСТІ У ПСИХОЛОГІЧНІЙ ДОПОМОЗІ (в залежності від статі)

Жінки більше ніж чоловіки відчували необхідність у психологічній допомозі – 43% та 34% відповідно.



ВІДЧУТТЯ НЕОБХІДНОСТІ У ПСИХОЛОГІЧНІЙ ДОПОМОЗІ (в залежності від місця проживання)

Найбільша кількість респондентів, які відчували необхідність у психологічній допомозі, проживає у Сарненському районі (54%), найменша кількість – у Дубенському районі (31%).



ПЕРЕШКОДИ У ЗВЕРНЕННЯХ ЗА ПСИХОЛОГІЧНОЮ ДОПОМОГОЮ

38% опитаних наголошують на тому, що вони можуть самостійно впоратися з власними проблемами. 24 відсотки зазначили, що більшість психологів є некваліфікованими фахівцями. Майже кожен четвертий боїться, що про звернення за психологічною допомогою можуть дізнатися інші люди (23%).



ПЕРЕШКОДИ У ЗВЕРНЕННЯХ ЗА ПСИХОЛОГІЧНОЮ ДОПОМОГОЮ

Відповідаючи на запитання «Ваш варіант», респонденти вказали на наступні перешкоди, які заважають звертатися за психологічною допомогою:

1. Відсутність кваліфікованих фахівців у населеному пункті, де проживає респондент.

2. Відсутність інформації про те, де можна отримати психологічну допомогу.

3. Відсутність довіри до психологів.

4. Брак коштів та часу для звернення за допомогою.

5. Наявність таких особистих якостей, як слабкодухість та нерішучість.

6. Неготовність обговорювати особисті проблеми з незнайомими людьми.

7. Небажання, щоб хтось сторонній проявляв жалість.

8. Лінь.

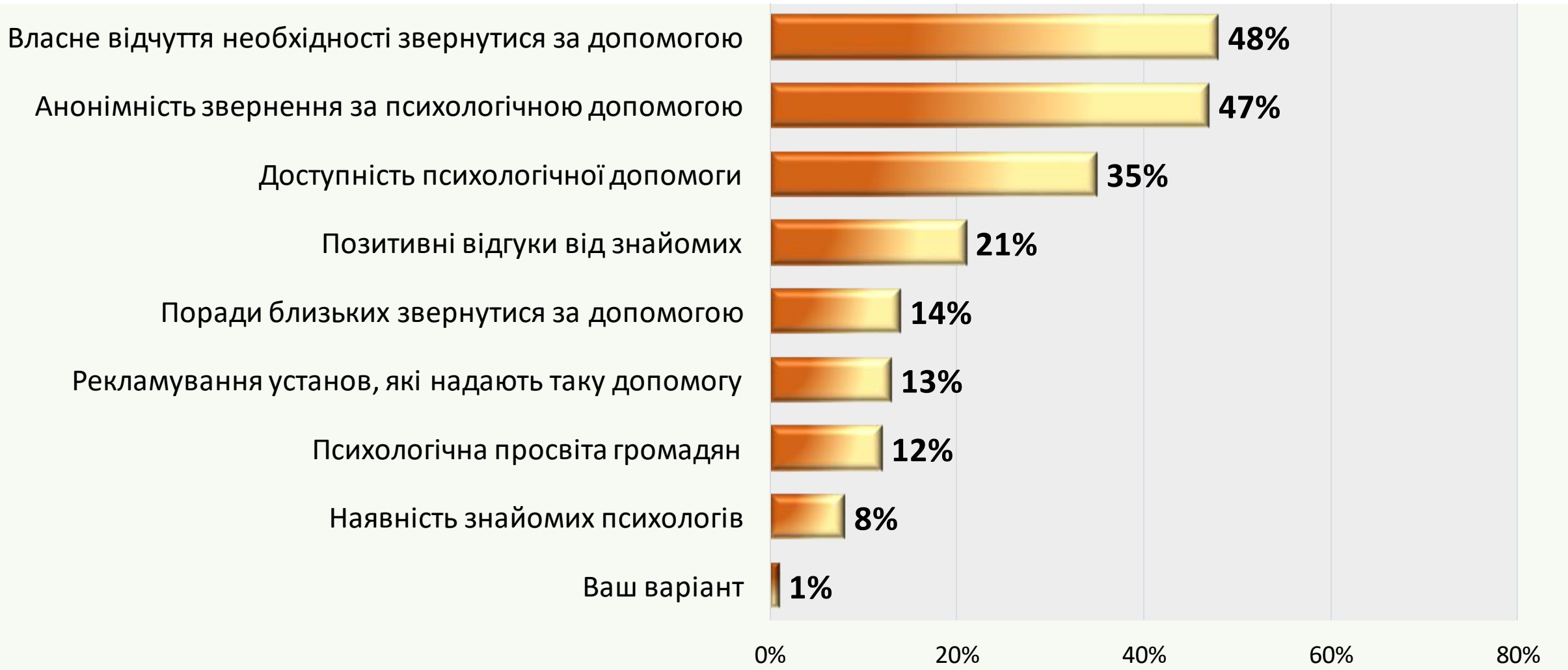
9. Отримання психологічної допомоги у церкві.

10. Вміння самотійно вирішувати проблемні питання.

МОТИВАТОРИ ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПСИХОЛОГІЧНОЮ ДОПОМОГОЮ



У першу чергу, на думку респондентів, зверненню за психологічною допомогою сприятиме власне відчуття необхідності звернутися за психологічною допомогою (48%) та анонімність звернення (47%). 35 відсотків опитаних наголосили на забезпеченні доступності до психологічної допомоги.



МОТИВАТОРИ ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПСИХОЛОГІЧНОЮ ДОПОМОГОЮ

Відповідаючи на запитання «Ваш варіант», респонденти визначили один головний чинник, який мотивуватиме звернутися за психологічною допомогою, а саме:

Відповідна кваліфікація та професійність фахівця.

БАЖАНІ ПОСЛУГИ, ЯКІ МОЖУТЬ НАДАВАТИСЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ

ЦЕНТРОМ

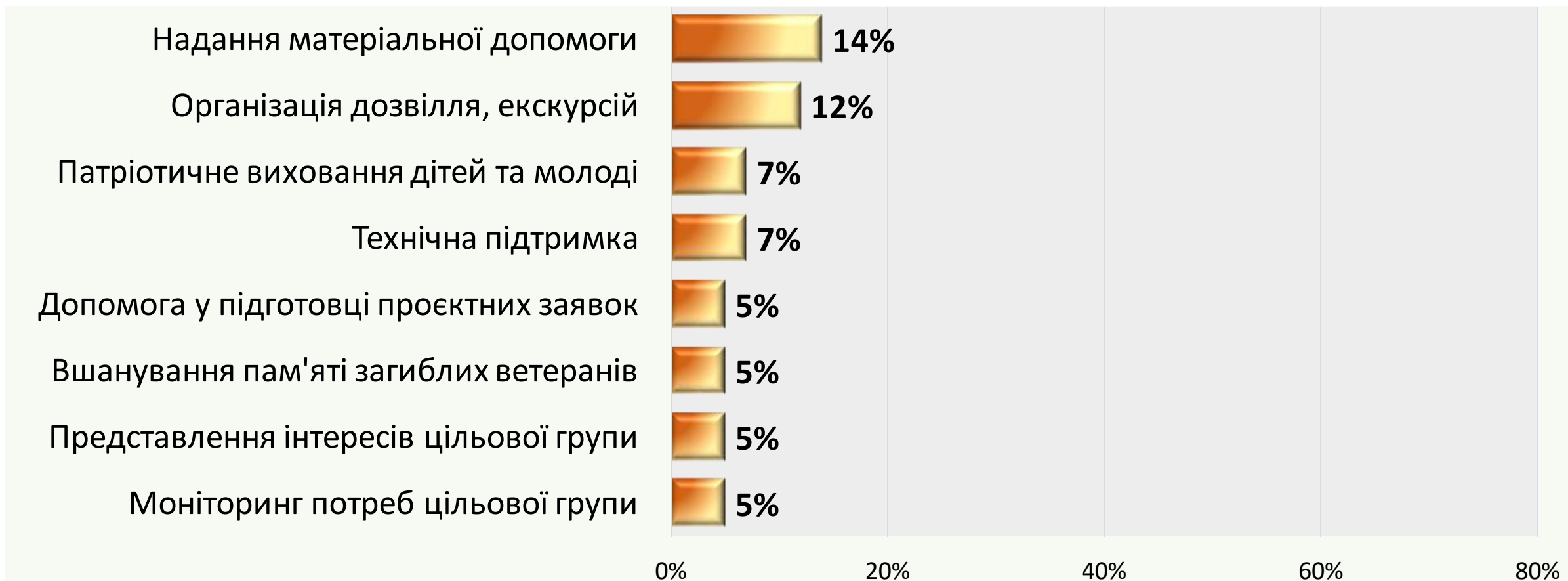


У першу п'ятірку бажаних послуг, які, на думку респондентів, повинен надавати новостворений Центр, входять наступні: консультації психолога/ психотерапевта (69%), правова допомога (38%), робота служби «Телефон довіри» (31%), зустрічі з фахівцями інших напрямків (лікарі, адвокати, представники влади) – (28%) та проведення групових занять (24%).



БАЖАНІ ПОСЛУГИ, ЯКІ МОЖУТЬ НАДАВАТИСЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ (продовження)

До переліку послуг, які можуть надаватися Центром та мати низький рівень запиту від цільової групи, входять наступні: допомога у підготовці проєктних заявок, вшанування пам'яті загиблих ветеранів, представлення інтересів цільової групи в різних інстанціях та моніторинг потреб цільової групи. Про це зазначив кожен п'ятий учасник опитування.



ВАЖЛИВІ АСПЕКТИ У РОБОТІ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ

ЦЕНТРУ



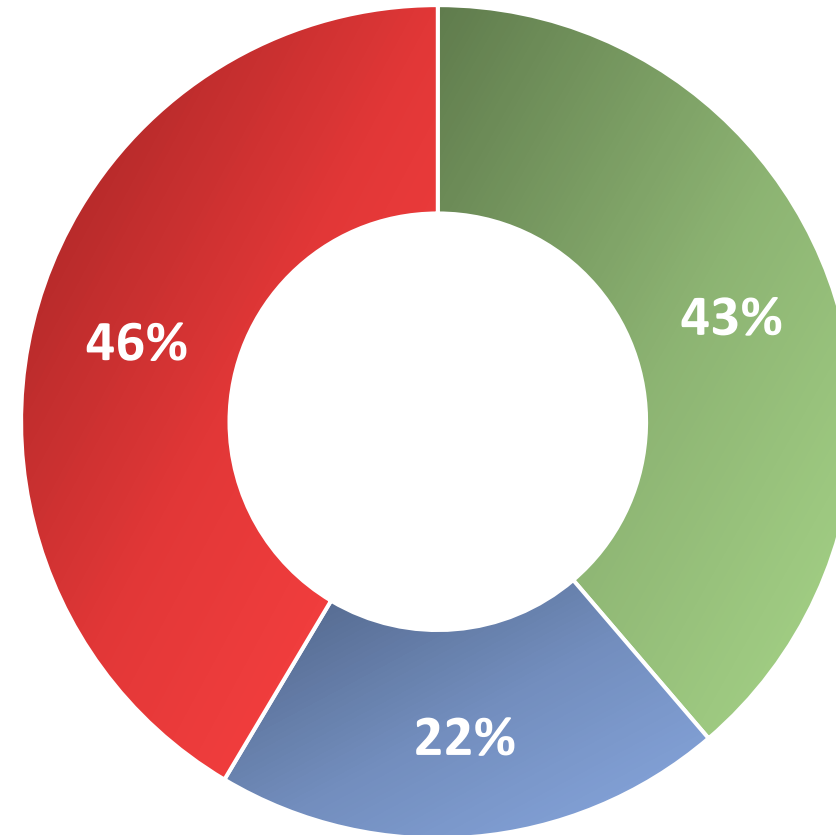
Найважливішими аспектами у роботі Центру, на думку респондентів, є безкоштовність послуг (58%), анонімність звернень (56%) та зручне місце розташування (29%). Безкоштовність послуг та анонімність звернень займають перші дві позиції у кожному районі області.



ЗРУЧНИЙ СПОСІБ ОТРИМАННЯ ПСИХОСОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

43% респондентів вважають, що найбільш зручний спосіб отримання психосоціальних послуг може бути у тому випадку, коли Центр соціально-психологічної підтримки буде розташований безпосередньо у громаді, у якій вони проживають. 46 відсотків опитаних зазначили, що їх влаштує будь-який варіант.

- Безпосередньо у Центрі соціально-психологічної підтримки, який буде розташований саме у нашій громаді
- Шляхом приїзду фахівців мобільної бригади до населеного пункту, у якому я мешкаю
- Мене влаштує будь-який варіант



Дякуємо!

Проект реалізується Фондом міжнародної солідарності (Республіка Польща) у партнерстві з ВГК (Банк крайового господарства), Європейською Комісією та програмою “Підтримка демократії” Міністерства закордонних справ Республіки Польща