

Запит на подання Пропозицій для Процедури № FSM-2025-07-02

Представництво Фонду міжнародної солідарності в Україні запрошує подати пропозицію з закупівлі послуги експерта з ветеранських питань, що полягає в експертно-консультаційному супроводі проєктів Психосоціальної програми PRO_MentalHealth в частині розробки, впровадження та моніторингу підходів до надання послуг ветеранам.

1. Опис предмету замовлення

Предметом замовлення є надання послуг експерта з ветеранських питань в рамках проєкту швидкого реагування "EU4Ukraine Resilience: комплексна підтримка дітей, сімей і громад, які постраждали внаслідок війни", який реалізується Представництвом Фонду міжнародної солідарності в Україні за фінансування Європейської комісії та є одним з проєктів Психосоціальної програми PRO_MentalHealth.

Проєкт покликаний досягти 2 цілі:

1: Розширити доступ до ініціатив з реабілітаційної підтримки (в т.ч. освітньої) для постраждалих від війни дітей, молоді та їхніх сімей, а також інших вразливих груп населення, які постраждали від війни.

2: Підвищити спроможність територіальних громад Одеської та Дніпропетровської областей у наданні психосоціальної реабілітації постраждалим від війни, особливо дітям, ветеранам та їхнім сім'ям, на основі моделі Pro_MentalHealth (модель PRO_MH).

Завдання експерта будуть розподілені в межах Проєкту та Програми:

в межах ПРОЄКТУ:

Експерт з ветеранської політики повинен забезпечити супровід створення та діяльності Центрів психосоціальної підтримки (далі — Центри ПСП) в частині розробки, впровадження та моніторингу підходів до надання послуг ветеранам. А саме:

1. Аналіз потреб ветеранів:

- підтримує проведення соціологічних досліджень, інтерв'ювань, фокус-груп для збору інформації про потреби ветеранів;
- виявляє ключові проблеми ветеранів на основі взаємодії з громадами-партнерами — зокрема, на основі зворотного зв'язку від менеджерів центрів та фахівців, які безпосередньо працюють із ветеранами в центрах, а також від працівників підрозділів ОМС, відповідальних за роботу з ветеранами;
- вивчає чинні ініціативи, програми і політики, що стосуються ветеранів та реалізуються у громадах-партнерах під час впровадження проєкту для виявлення прогалин та інтеграції успішних практик у діяльність Центрів ПСП .

2. Інформаційно-консультаційна підтримка Центрів ПСП:

- надає інформації щодо змін у законодавстві, яке стосується ветеранської політики;
- консультує фахівців щодо алгоритмів дій у кризових ситуаціях, пов'язаних із ветеранами;
- в окремих випадках проводить консультації безпосередньо з ветераном;
- допомагає в організації заходів з ветеранами;

3. Організація навчальних заходів для фахівців Центрів ПСП:

- проводить/модерує проєктні заходи (тренінги, семінари, ознайомчі візити), включаючи підготовку програм у частині, що стосується роботи з ветеранами (онлайн, офлайн);
4. **Оцінка результатів та звітність:**
- підтримка проведення оцінки результатів діяльності центрів щодо роботи з ветеранами;
 - формування пропозицій для вдосконалення послуг на основі зворотного зв'язку від цільової групи;
 - ведення документації та підготовка звітів за результатами виконаних робіт.
5. У межах завдань проєкту підзвітний/-а координатору проєкту.

в межах ПРОГРАМИ:

6. Надання керівництву програми консультацій з питань, що стосуються державної ветеранської політики: відстеження змін, які прямо чи опосередковано можуть впливати на впровадження проєктів та діяльність Центрів, аналіз нормативно-правового регулювання, актуальних практик, потреб цільової групи та ефективних моделей взаємодії з відповідними державними та громадськими структурами (за запитом Замовника);
7. Підготовка матеріалів інформаційного і аналітичного характеру щодо вдосконалення моделі PRO_MH у частині інтегрування потреб ветеранів у стратегії, програми та послуги, що реалізуються в межах проєктів програми PRO_MentalHealth (за запитом Замовника);
8. Надання консультацій (в частині роботи з ветеранами) щодо моделі PRO_MH під час заходів – як в рамках проєктів (службові зустрічі, тренінги, форуми), так і партнерських заходів з метою представлення інтересів програми (зустрічі з профільними департаментами Мінветеранів чи ін. Міністерств, форуми, конференції, робочі групи, що стосуються ветеранської політики тощо);
9. Налагодження контактів та співпраця у межах діяльності проєкту з центральними органами виконавчої влади (Мінветеранів), ОМС (комунальні підприємства, управління, відділи по роботі з ветеранами), громадськими організаціями, які дотичні до роботи з ветеранами та безпосередньо з ветеранськими організаціями;
10. У межах завдань програми - підзвітний/-а керівнику програми.

Очікуваний термін виконання замовлення: 04 серпня 2025 р. – 20 листопада 2026 р.

2. Умови участі в Процедурі:

Подавати пропозицію на виконання послуги можуть Виконавці, які відповідають **мінімальним вимогам**, а саме:

1. Не підлягають виключенню з Процедури.
2. Мають наявність правових підстав для надання такого виду послуг Представництву – є зареєстрованим суб'єктом господарювання (ТОВ, комунальне підприємство, державне підприємство, ФОП 3-ї групи оподаткування, тощо).
3. Мають вищу освіту у сфері права, психології або соціальної роботи.
4. Мають щонайменше 5 років досвіду роботи з ветеранами у державних структурах або громадському секторі.
5. Мають щонайменше 5 років досвіду роботи в Україні з консультування відповідних державних установ, органів місцевого самоврядування, неурядових та/або донорських організацій з питань адвокації потреб та прав ветеранів.

6. Мають щонайменше 2 роки досвіду роботи та/або співпраці у міжнародних організаціях, фондах, проєктах МТД, які здійснюють/-вали діяльність в Україні у сфері реінтеграції та психосоціальної підтримки населення.
7. Володіють знаннями про законодавство України у частині впровадження ветеранської політики, включаючи політику щодо гарантій соціального захисту ветеранів, учасників бойових дій, учасників АТО/ООС.
8. Вільно володіють українською мовою.
9. Мають навички працювати в команді з використанням «хмарних технологій».
10. Володіють такими особистими якостями, як емпатійність і чутливість до потреб інших, високі морально-етичні норми поведінки та високий рівень відповідальності.
11. Мають можливість та готовність до виїздів у громади-партнери програми.

Додаткові вимоги до Виконавців, які будуть перевірятися під час кваліфікаційної бесіди (у разі, якщо пропозиція отримає мінім. 65 балів за критеріями 1-4):

Вимоги до знань:

- Законодавство України щодо статусу ветеранів, учасників бойових дій, учасників АТО/ООС.
- Основи надання психологічної допомоги особам, які зазнали впливу життєво небезпечних чи психотравмуючих подій, потрапили в кризову життєву ситуацію.
- Основи конфліктології, психології травми, комунікацій.

Необхідні навички:

- Вміння встановлювати довірливі відносини.
- Комунікація з органами влади, громадськими та міжнародними організаціями.
- Аналітичне мислення, ведення документації.
- Організація та фасилітація заходів.
- Підготовки звітів і презентацій.
- Володіння українською мовою (обов'язково); англійською – бажано.

Особисті якості:

- Емпатійність і чутливість до потреб інших.
- Висока морально-етичні норми поведінки.
- Високий рівень відповідальності.
- Готовність до виїздів у громади-партнери проєкту (при потребі).

3. Оцінка пропозицій

Критерії оцінювання пропозиції

Комісія перевірить надіслані пропозиції на відповідність мінімальним вимогам та оцінить згідно нижче вказаних критеріїв, включаючи проведення кваліфікаційної розмови (онлайн). Кількість балів буде визначена як середнє арифметичне оцінок усіх членів комісії з вибору Виконавця, заокруглене до цілого числа.

(!) До кваліфікаційної бесіди будуть запрошені ті оференти, чиї пропозиції отримають мінім. 80 балів за критеріями 1-6.

Максимальна кількість балів, яку можуть отримати оференти, становить 150 балів.

№	КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ	ПИТОМА ВАГА ОЦІНКИ
1.	<p>Критерій 1. Досвід роботи з ветеранами (у т.ч. з військовими, УБД, учасниками АТО/ООС) у державних структурах або громадському секторі - максимум 20 балів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 та більше років — 20 балів • 6-9 років — 10 балів • менше 5 років — відхилення заявки 	20 балів
2.	<p>Критерій 2. Досвід роботи в Україні з консультування відповідних державних установ, органів місцевого самоврядування, неурядових та/або донорських організацій з питань адвокації потреб та прав ветеранів (включаючи військових, УБД, учасників АТО/ООС) - максимум 20 балів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 та більше років — 20 балів • 6-9 років — 10 балів • менше 5 років — відхилення заявки 	20 балів
3.	<p>Критерій 3. Досвід роботи в міжнародних організаціях, фондах, проєктах МТД, які здійснюють/-вали діяльність в Україні у сфері реінтеграції та психосоціальної підтримки населення, - максимум 20 балів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 і більше років — 20 балів • 6-9 років — 10 балів • 2-5 років — 5 балів • менше 2 років — відхилення заявки 	20 балів
4.	<p>Критерій 4. Мотиваційний лист - максимум 10 балів Оцінка мотиваційного листа з точки зору вмотивованості, аргументованості, зацікавленості оферента роботою у Проєкті, а також його розуміння місії, принципів діяльності Фонду.</p>	10 балів
5.	<p>Критерій 5. Рекомендаційні листи - підтвердження кваліфікації від органів місцевого самоврядування, установ соціальної чи медичної сфери, обласної/районної ради та/або військової адміністрації (макс. 15 балів):</p> <ul style="list-style-type: none"> • від центральних органів державної влади - до 5 балів; • від обласного рівня державної влади - до 3 балів; • від районного рівня та ОМС - до 2 балів; • від проєктів МТД, міжнародних організацій, фондів - до 2 балів. <p>(!) Максимальна кількість балів за даним критерієм не може перевищувати 15 балів.</p>	15 балів
6.	<p>Критерій 6. Ціна послуг. Критерій базується на формулі: Оц. = Цмін./Цпроп. * 35 балів, де: Оц.— кількість балів, яку отримує пропозиція, заокруглена до цілого числа Цмін. – найнижча пропонована ціна Цпроп. – ціна оцінюваної пропозиції</p>	35 балів

7.	<p>Критерій 7. Кваліфікаційна розмова з виконавцями для оцінки відповідності їх досвіду, професійних навичок відповідно до потреб проєкту – максимум 30 балів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • релевантність досвіду і мотивації з огляду на Критерії 1-4 – максимум 5 балів; • перевірка знань щодо 1) законодавства України у частині впровадження ветеранської політики, 2) основ надання психологічної допомоги особам, які зазнали впливу життєво небезпечних чи психотравмуючих подій, потрапили в кризову життєву ситуацію, 3) основ конфліктології, психології травми, комунікацій, а також рівень володіння англ. мовою – максимум 10 балів; • перевірка навичок та особистих якостей на відповідність вимогам (зазначеним у Запиті на подання пропозицій) – максимум 10 балів; • релевантність пропозиції згідно Критерію 6* (обґрунтування обсягу цінової пропозиції та оцінка гнучкості ціни заявника/ці у разі перевищення/заниження тендерної вартості) – максимум 5 балів. <p><i>* У разі потреби Тендерна Комісія проведе додаткове обговорення ціни із заявниками/цями, які наберуть найбільшу кількість балів.</i></p> <p><i>* Комісія відхилить заявки оферентів, які отримають за результатами співбесіди (критерій №7) менше, ніж 15 балів.</i></p>	30 балів
----	--	-----------------

4. Порядок подання пропозиції:

Пропозиція повинна бути подана на доданому **бланку (формулярі)**, підписаному від руки і зісканованому у файл PDF або підписаному за допомогою кваліфікованого чи електронного підпису, разом з

Пропозицію потрібно надіслати електронною поштою до дати **30.07.2024 р.** до години **23:59** з назвою «Пропозиція до запиту FSM-2025-07-02» на адресу: sfplua_procurements@solidarityfund.pl

Інформація про результати відбору буде оголошена не пізніше **08 серпня 2025 р.** шляхом розміщення на Інтернет-сторінці Представництва та інформування відібраного кандидата.

Запит не є Процедурою зі Здійснення Закупівлі у розумінні норм Закону про державні закупівлі РП та не зобов'язує Представництво Фонду прийняти будь-яку з поданих пропозицій. Представництво Фонду залишає за собою право анулювати Процедуру Закупівлі без вибору жодної з поданих пропозицій.

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Інформуємо, що адміністратором персональних даних, які передаються у рамках даної процедури, є Фонд Міжнародної Солідарності, розташований у Варшаві, вул. Мисловицька, 4, 01-612. Виконавець заявляє, що він виконав інформаційний обов'язок, пов'язаний зі ст. 13 або ст. 14 GDPR відносно даних фізичних осіб, особові дані яких були безпосередньо (працівники,

співробітники) або опосередковано (треті особи) отримані і передані з метою подання відповіді у процедурі зі здійснення Закупівлі у порядку Запиту Пропозицій, яка проводиться Представництвом Фонду Міжнародної Солідарності в Україні. Передача персональних даних фізичних осіб в обсязі, необхідному для проведення процедури є добровільною, але необхідною для участі у запиті пропозицій. Фізичні особи — суб'єкти персональних даних мають право доступу до даних, право на перенесення даних та право спростування поданих даних. Відносно даних, які були надані добровільно, але не є необхідними для проведення Процедури, суб'єкти даних мають право обмежити опрацювання, право відкликати згоду на опрацювання, а також право вимагати усунення опрацьовуваних даних. Відкликання згоди не впливає на відповідність праву того опрацювання, яке здійснювалося на підставі права чи згоди до її відкликання. Фізичні особи – суб'єкти персональних даних мають право подати скаргу до наглядового органу (Голови Управління Захисту Персональних Даних у Варшаві). Інформуємо, що Фонд Міжнародної Солідарності призначив інспектора з захисту персональних даних, із яким можна контактувати за електронною адресою: iod@solidarityfund.pl.

Інформація про Організацію:

Представництво фонду міжнародної солідарності в Україні «Solidarity Fund PL in Ukraine» було засновано в липні 2019 року для сприяння досягненню мети, цілей і завдань Фонду міжнародної солідарності Республіки Польща «Solidarity Fund PL».

«Solidarity Fund PL» був заснований в кінці 90-х років з ініціативи Президента Республіки Польща, з метою надання допомоги країнам, що знаходяться на етапі переходу до ринкової економіки та приватного підприємництва, а також підтримки їх економічного, соціального і політичного розвитку. Протягом своєї діяльності Фонд реалізував низку проектів, у тому числі для України, Молдови, Білорусі, Казахстану, Грузії, Вірменії, Азербайджану та Тунісу.

«Solidarity Fund PL in Ukraine» займається підтримкою розвитку демократії та самоврядування в Україні. Ще у 2014 році «Solidarity Fund PL» почав виконувати конкретні завдання в галузі підтримки реформ самоврядування в Україні, що впливають з Меморандуму про співпрацю між Польщею та Україною.